

7-ELEVEN® 賣貨便

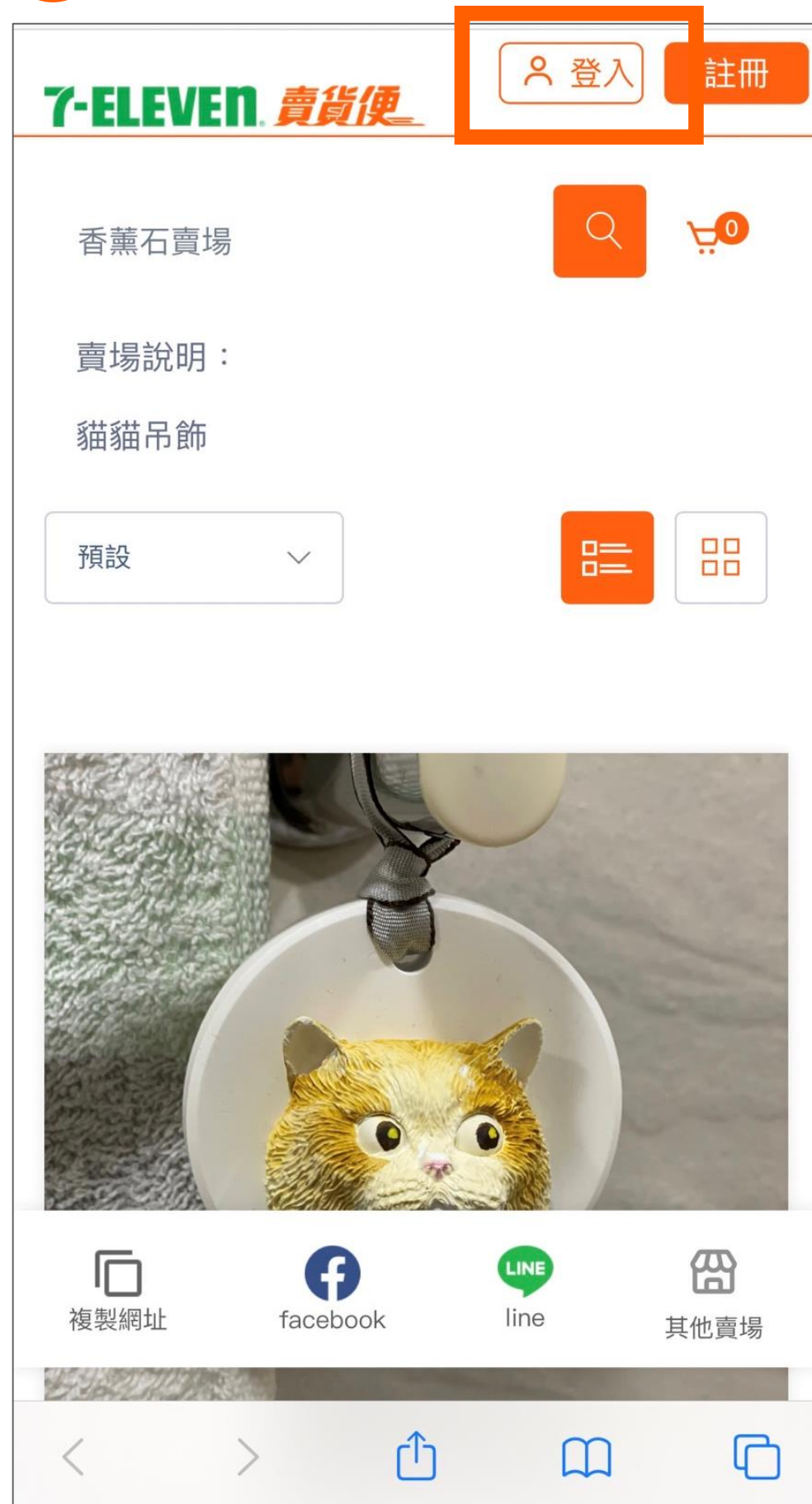
賣家折價券-買家使用教學



202208

買家如何領取歸戶折價券/優惠碼

1 進入指定賣場



2 擇一方式登入會員



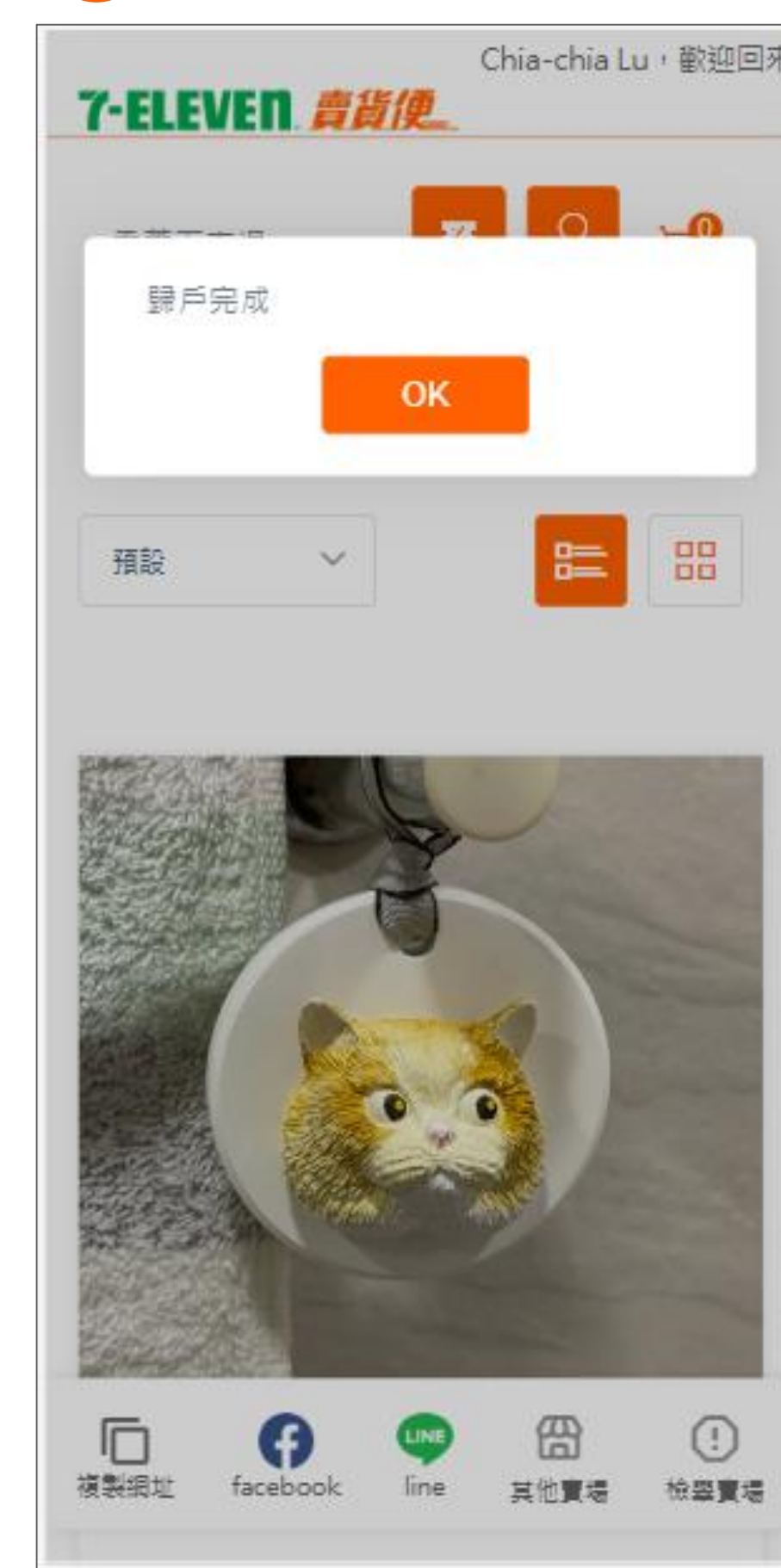
3 點選右上折價券



4 領取折價券或輸入優惠碼



5 歸戶成功



買家如何在結帳使用折價券

訂單金額-賣家折價券金額，需大於平台最低訂單金額，方能成立訂單

1 結帳選擇賣家折價券



2 選取一張折價券



3 顯示折抵金額



4 填寫收件資料



5 結帳完成



常見問題-買家篇

Q：請問買家要如何領取和使用折價券

- 若您的折價券是「買家領取」，即會在您選擇的賣場顯示【領取賣家折價券】
- 若您的是「輸入優惠碼」，您可主動提供優惠碼給予買家或是在直播、社群貼文、賣場說明，將優惠碼輸入提供給買家
- 同一張折扣券每個買家可以領取一次
- 買家領取歸戶及使用流程，請[點此查看詳情](#)

Q：買家沒有事先從我的賣場領取折價券，是否還可以使用我的賣場的折價券？

可以，如果買家沒有領取折價券，仍然可以在結帳頁面中手動輸入折價代碼或當下領取折價券後使用

Q：賣家折價券是否能和全站折價券同時使用？

可以合併使用



常見問題-買家篇

Q：若訂單被取消，折價券使用數何時會被補正？

- 若是在取得寄件編號前，由賣家手動、系統自動取消訂單，折價券使用數會即時補正
- 若是在取得寄件編號後，由系統自動取消訂單，則會在三天後補正
- 申請取消訂單完成後，若折價券還在效期內，則補發至「我的優惠券→賣家折價券」
- 若折價券已過效期則不補發，原訂單使用的折價券會保留在「歷史紀錄→已使用」票夾中。
- 折扣碼可能有限量與相關規範，返還後須仍為有效狀態才可繼續使用。

優惠券歷史紀錄

全站優惠券	賣家折價券
無效	已使用

每頁顯示 6 項

已使用 老王的賣場 賣家折價券 抵 \$20 元 低消 \$100 元 有效期限：2022.08.14 23:59

已使用 老王的賣場 賣家折價券 6 折 低消 \$200 元 最高抵扣 \$20,000 元 即將失效：剩下 10小時 46分

常見問題-買家篇

Q：為什麼買家領取的折價券/優惠碼無法使用？

每組折扣代碼 / 折價券都有限定的使用數量與使用規範，若您領取的優惠碼無法使用時，可能是以下情況：

- 輸入錯誤的優惠碼
- 您的訂單未達最低消費金額
- 折價活動**不支援icash pay**付款及**不適用便利自填單賣場**
- 訂單金額-賣家折價券金額，小於平台賣場最低訂單金額(註)
- 折價券已被使用完畢：若數量已被領取完畢，該折價券將會無法領取 (領取畫面會顯示「**兌換完畢**」)
- 輸入已經被領完的優惠碼：會提示「此折價券已全數兌換完畢，無法領取！」
- 折價券券使用期限已經過期 (可至「我的優惠券」>「無效」中查看)

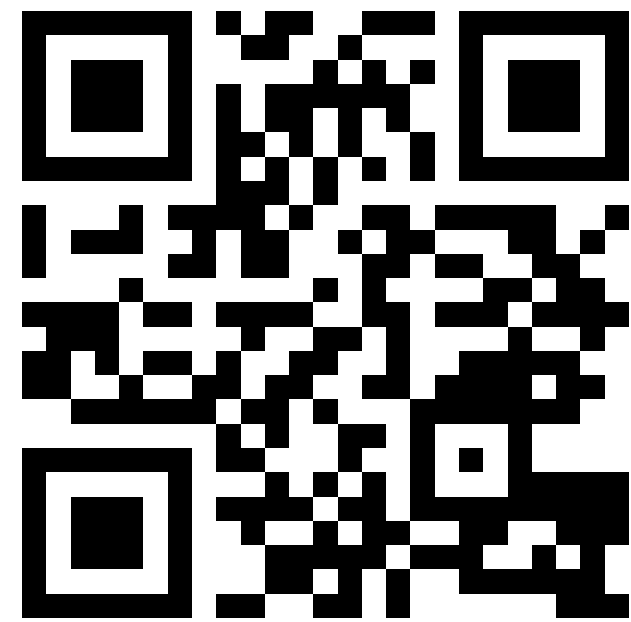
註：

- 不同會員身分每個賣家優惠碼、每張賣家折價券只能使用一次
- 平台賣場最低訂單金額(含運)：常溫店取服務，訂單金額需 ≥ 55 元；
冷凍店取需 ≥ 120 元；店到宅常溫需 ≥ 200 元；
店到宅冷凍需 ≥ 210 元，方能成立訂單。

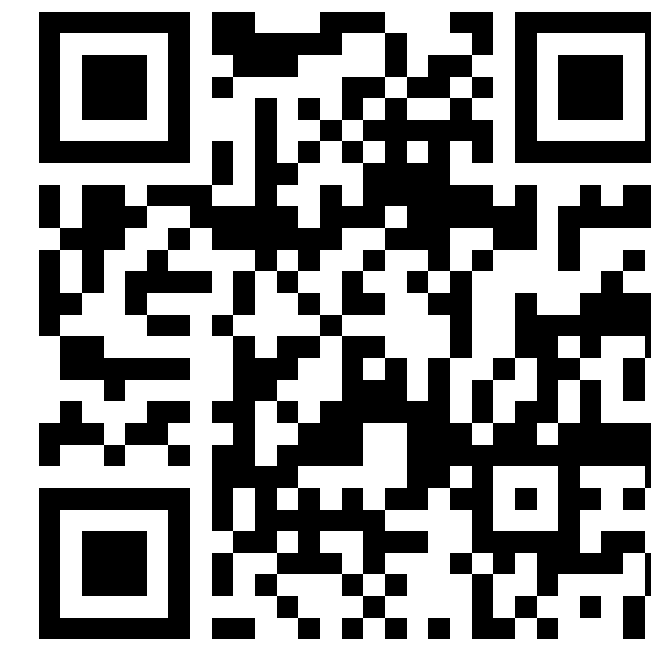
成立的訂單		不成立的訂單	
商品小計	100	商品小計	50
常溫店取運費	35	常溫店取運費	35
賣家折價券	-40	賣家折價券	-40
總計	95	總計	45
訂單總計大於55元√		訂單總計小於55元x	



歡迎加入賣貨便社團及LINE官方帳號，互相交流分享



賣貨便LINE官方帳號
(@MYSHIP711)



賣貨便FB社團