

7-ELEVEN® 賣貨便

賣家折價券 教學手冊



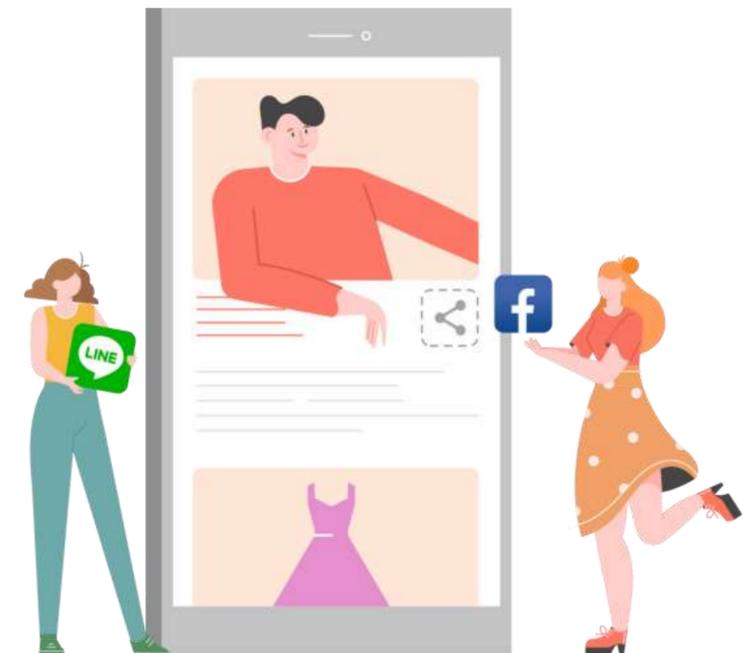
202208

目錄

| 內容 | 頁碼 |
|------------------|-------|
| 前言 | 3 |
| 如何設定賣家折價券 | 4~14 |
| 折價券顯示說明 | 15~16 |
| 買家如何領取折價券、優惠碼 | 17~19 |
| 常見問題 | 20~26 |
| 加入賣貨便社團及LINE官方帳號 | 27 |

前言

折價券功能提供賣家自行設定賣場折價活動，並提供領取折價券及輸入優惠碼方式使用
賣家可依自己的銷售方式，將優惠曝光於銷售管道中
適時使用折價券發送，能提升買家的下單率，也是回饋給熟客的方式喔



- 一、如何設定賣家折價券
- 二、折價券顯示說明
- 三、買家如何領取折價券、優惠碼
- 四、常見問題

賣家折價券設定步驟

步驟1

行銷工具
折價券設定

步驟2

建立關於我

步驟3

新建折扣

步驟4

設定折價券
時間、案型、
門檻及賣場

步驟5

等待活動生效
開始您的
折扣活動

1. 進入行銷工具設定



於左側選單點選「行銷工具」
再選擇「折價券設定」

2. 建立關於我

關於我

賣家名稱 **必填** 0/100

*請勿使用&()=;"'<>\等特殊符號，避免提交後賣場無法使用。

賣場描述 5/1000

*請勿使用&()=;"'<>\等特殊符號，避免提交後賣場無法使用。

系統判斷，若未編輯過「關於我」則先引導編輯「關於我」的賣家名稱
未來買家領取賣家發送的折價券將會顯示賣家名稱

提醒您，請勿使用特殊符號，避免造成異常喔!

2. 新建折扣

折扣價券設定

可使用期間: 2022/04/12 ~ 2022/10/12

狀態: 全部 進行中 即將開始 結束

[查詢](#)

[+ 新建折扣](#)

每頁顯示 10 項

| 狀態 | 折價名稱 | 折扣範圍 | 折扣額度 | 發行總數 | 領取數 | 使用數 (活動訂單) | 可使用期間 | 操作 |
|-----|-----------------------|----------------|------|------|-----|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 進行中 | SC220800007 八月測試發券 | 指定賣場 (4個賣場) | 20元 | 100 | 3 | 0 | 2022/08/12 10:00 ~ 2022/08/14 23:59 |    |

點選「新建折扣」，
開始設定折價券
您也可在此頁面查看設定的活動
相關編輯及訂單成效

4-1. 設定折價券活動-基本資料

基本資料 ※折價券不適用icash Pay付款

| | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 活動編號 | 自動產生 |
| 折價名稱 <small>必填</small> | 八月週年慶折扣 |
| 可使用期間 <small>必填</small> | 2022/08/12 01:00 2022/08/31 23:59 |
| 提前曝光時間 | 2022/08/12 00:00 |
| 發行總數 <small>必填</small> | 1000 |
| 領券方式 <small>必填</small> | <input type="radio"/> 買家領取 <input checked="" type="radio"/> 輸入優惠碼 DOB88 <small>折扣券不會顯示在任何頁面，您可以將折扣碼直接分享給買家，知道折扣碼的買家可輸碼領取</small> |

領券方式 必填 買家領取 輸入優惠碼
於指定賣場頁顯示折價券領取

(1)折價名稱

折價名稱僅供賣家識別，不會露出於前台賣場頁

(2)可使用期間

泛指折價券開始及結束時間，起訖時間不得大於三個月

活動最快生效時間為設定後1小時，若55分之後，必須再往後1小時(10:55，最快生效時間為12:00)

(3)提前曝光時間(選填)

讓買家提前於賣場看到折價券並領取折價券。

(4)發行總數

指折價券結帳時可被「使用」的數量
一旦活動狀態為進行中，您僅能增加可使用數量，無法減少

(5)領券方式

您可設定讓「買家領取」或自行「輸入優惠碼」

- 當設定買家領取，買家可於活動期間於指定賣場領取折價券
- 當設定為輸入折扣碼，折價券不會出現在任何頁面，您可將折扣碼直接分享給買家
- 優惠碼最多可設定8碼英數字
- 同時段不可兩筆相同優惠碼

4-2. 設定折價券活動-折扣設定

折扣設定

| | | | |
|---------------|------|----|---|
| 折扣方式 額度 必填 | 折扣金額 | 20 | 元 |
| 最低消費金額 必填 | 200 | | 元 |

(1)折扣方式

有折扣金額及折數兩種方式

- 可以設定折扣金額(折20元)或是折扣折數(打6折)
- 若您設定的金額或折數過於優惠時，則會出現提醒訊息以降低您的設定錯誤，此提醒不會影響您的實際設定，僅為提醒用

(2)最低消費金額

使用折價券的最低消費金額

(3)最高折抵金額

若您選擇「折扣折數」，需設定最高折抵金額
(例：設定折扣 6 折，最高可折抵金額 50 元)

折扣設定

| | | | |
|---------------|------|---|---|
| 折扣方式 額度 必填 | 折扣折數 | 6 | 折 |
| 最高折抵金額 必填 | 50 | | 元 |
| 最低消費金額 必填 | 20 | | 元 |

折價券設定品質檢核，請[點此參考](#)

4-3. 設定折價券活動-賣場設定

賣場設定 ※不含便利自填單賣場

賣場設定 **必填** 所有賣場適用 指定賣場

首頁 / 折價券維護 / 選擇賣場

選擇賣場

查詢條件 全部賣場 一般賣場 搜尋賣場名稱

賣場更新日期 2022/07/14 2022/08/14

全部選取 更新時間 ▼

每頁顯示 10 項

| 序號 | 賣場名稱 | 賣場編號 | 銷售數量 | 庫存數 | 賣場狀態 |
|---------------------------------------|--------|--------------------------------------|------|-------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 | 包子賣場 | 一般賣場 GM2208098466163 | 8 | 892 | 上架中 (永久) |
| <input type="checkbox"/> 2 | 測試描述賣場 | 一般賣場 GM2208038246913 | 0 | 2,000 | 上架中 (永久) |

1 - 2 筆 / 共 2 筆

賣場設定

可選擇所有賣場或是指定賣場(不適用便利自填單賣場)
點選「指定賣場」將展開所有賣場提供您選擇
您也可以透過條件篩選，選擇您所需要的賣場
確認後儲存，即成功新增折價活動

5. 折價券設定列表

於折價券設定列表中，可瀏覽所有設定的活動折價券

| 狀態 | 折價名稱 | 折扣範圍 | 折扣額度 | 發行總數 | 領取數 | 使用數 (活動訂單) | 可使用期間 | 操作 |
|------|----------------------|----------------|------|-------|-----|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 即將開始 | C220800018 國外代購 | 所有賣場適用 | 7.0折 | 1,000 | 0 | 0 | 2022/08/14 21:00 ~ 2022/08/17 23:59 |    |
| 進行中 | C220800017 包子特價 | 指定賣場 (1個賣場) | 20元 | 100 | 0 | 0 | 2022/08/14 14:00 ~ 2022/08/17 23:59 |   |
| 進行中 | C220800016 錯誤測試 | 所有賣場適用 | 6.0折 | 100 | 1 | 0 | 2022/08/14 09:00 ~ 2022/08/15 23:59 |   |
| 進行中 | C220800015 八月生日 | 所有賣場適用 | 20元 | 1,000 | 1 | 0 | 2022/08/13 02:00 ~ 2022/08/31 23:59 |   |
| 進行中 | C220800007 八月測試發券 | 指定賣場 (4個賣場) | 20元 | 100 | 3 | 1 | 2022/08/12 10:00 ~ 2022/08/14 23:59 |   |
| 結束 | C220800009 八月搶優惠碼 | 指定賣場 (5個賣場) | 6.0折 | 1,000 | 0 | 0 | 2022/08/12 10:00 ~ 2022/08/14 08:15 |   |

| | | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|
| 測試2賣場 | GM2208038246913  | (永久) | 20 |
| 七月代購 | GM2207257943932  | 上架中 (永久) | 70 |

 取消  儲存

 終止

列表介面介紹

(1) 狀態

區分即將開始、進行中、結束三種狀態

(2) 發行總數

結帳時可以被使用的折價券數量，也代表您設定的「可使用數量」。

(3) 領取數

買家於活動中領取且歸戶的折價券張數

(4) 使用數(活動訂單)

買家「已實際使用」的折價券張數【不包含取消的訂單】，點入可查看使用此張折扣券的訂單資訊

(5) 操作

- 編輯活動：編輯進行中、即將開始的活動
若尚未開始，您可以修改任何設定
若已經開始生效，您只能修改發行總數及終止活動
- 複製活動：複製所有狀態的活動
- 刪除活動：刪除即將開始的活動

6. 查看折價券訂單

- 點選折價券列表頁之使用數(活動訂單)，查看使用該折扣券的訂單資訊

| 基本資料 | | | | |
|-------|-------------------------------------|--------|------------------|--|
| 活動編號 | SC220800007 | 折價名稱 | 八月測試發券 | |
| 可使用期間 | 2022/08/12 10:00 ~ 2022/08/14 23:59 | 提前曝光時間 | 2022/08/12 10:00 | |
| 折抵 | 20元 | 消費門檻金額 | 100元 | |
| 發行總數 | 100 | 領券方式 | 買家領取 | |
| 領取張數 | 3 | 使用張數 | 1 | |

| 訂購日期 | 賣場名稱 | 訂單編號 | 賣家折扣 | 訂單金額 |
|------------|--------------------------------|-----------------------------------------|------|-------|
| 2022/08/14 | 一般賣場 測試描述賣場 | CM2208145801049 訂單明細 | \$20 | \$265 |

每頁顯示 項

1 - 1 筆 / 共 1 筆

7.折價券品質檢核

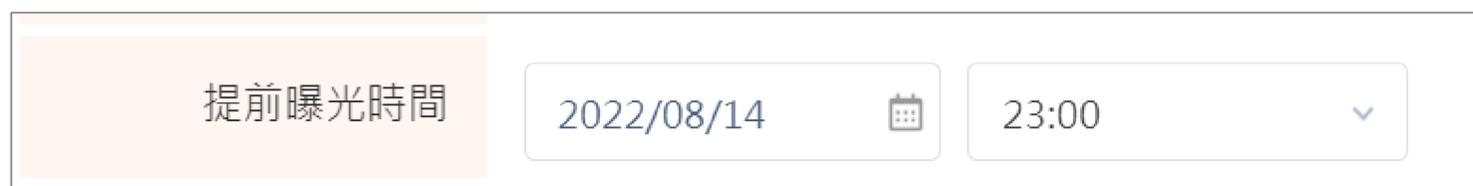
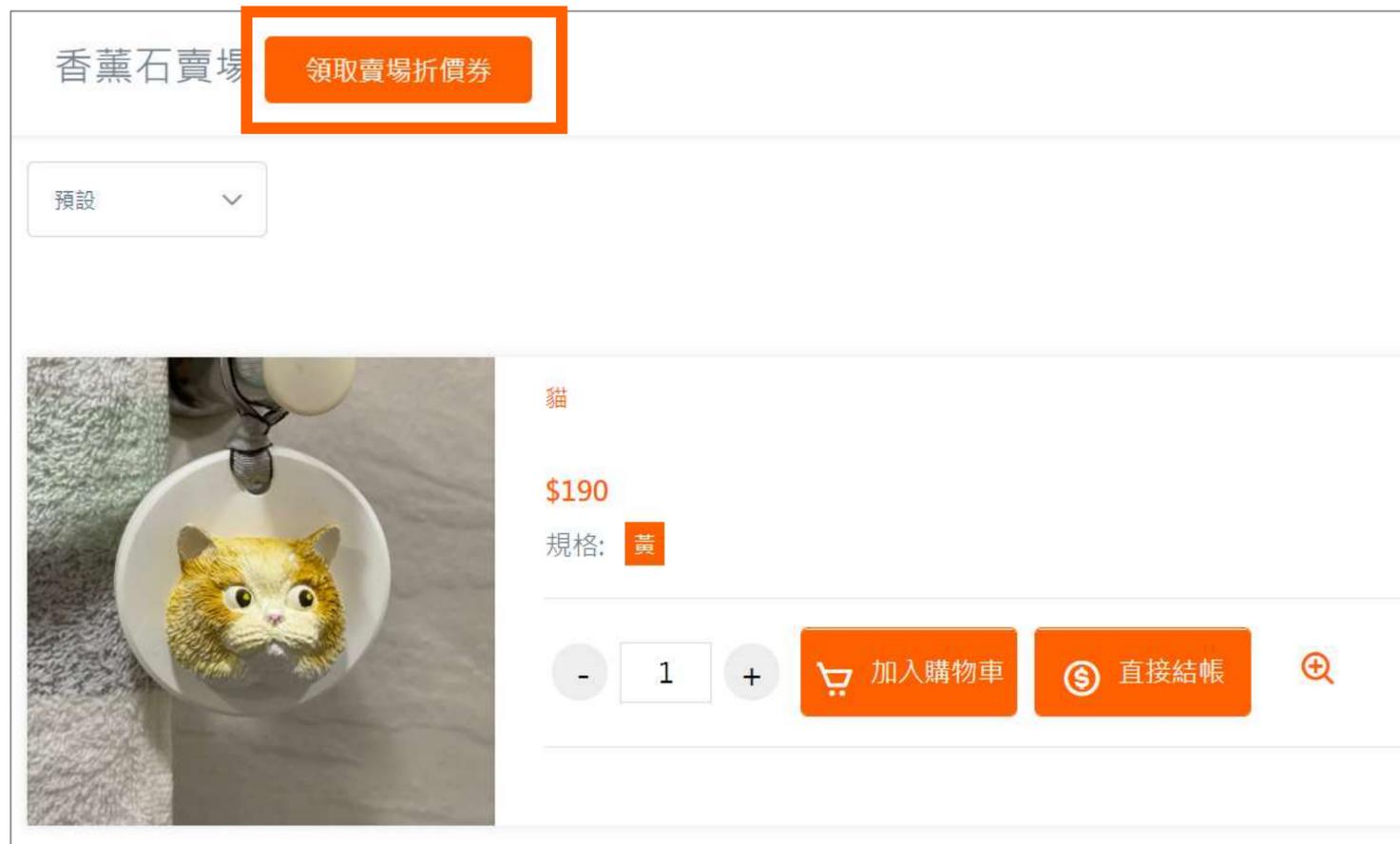
為提高折扣券使用效益，平台會在您設定折價券時主動先做品質檢核，提醒您設定折價券的正確性

| 項次 | 折價券類型 | 折扣邏輯檢核 | 範例 |
|----|-------|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1 | 折扣金額 | 阻擋 折扣金額不可高於最低消費金額 | 折扣金額100元，最低消費金額50元， 建議最低消費金額 \geq 折扣金額 |
| 2 | 折扣金額 | 示警 折扣過於優惠 | 折扣金額500元，最低消費金額1,000元(50%)， 建議折扣金額/最低消費金額 \geq 40%(折扣400元) |
| 3 | 折扣金額 | 示警 折扣效益過低 | 折扣金額9元，最低消費金額1,000元(0.9%) 建議折扣金額/最低消費金額 \geq 1% |
| 4 | 折扣折數 | 阻擋 不實折扣，折扣效益過低 | 折數7折，最低消費10,000元，最高折抵500元 建議最高折抵/最低消費*100% $>$ 設定折數 |
| 5 | 折扣折數 | 示警 折扣過於優惠 | 折數設定5折，建議折數應 \geq 6折 |

章節

- 一、如何設定賣家折價券
- 二、折價券顯示說明**
- 三、買家如何領取折價券、優惠碼
- 四、常見問題

折價券顯示頁面說明



賣家設定好的折價券，會顯示於賣場名稱旁

1.系統僅會顯示有效並且目前可以使用的折價券，意即尚未開始、過期的折價券將不會顯示

2.若有設定提前曝光時間

- 設定的領取時間必須早於折價券可以使用的期間，設定錯誤會出現訊息提示
- 若折價券提前曝光時間尚未開始，您可以隨時編輯曝光設定，也可取消提前曝光折價券
- 若已過折扣券提前曝光時間，則無法再進行曝光時間的編輯，也無法取消曝光
- 買家可以於賣場頁提前領取該折價券

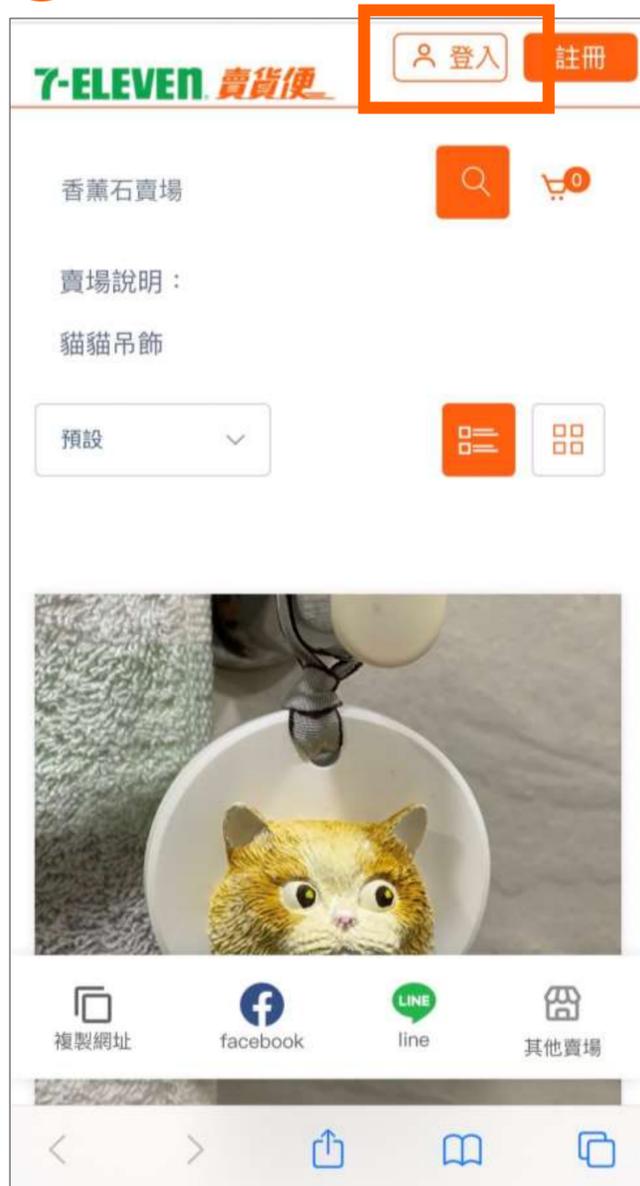
3.買家可以點選「領取」將折扣券歸戶至「我的優惠券」

章節

- 一、如何設定賣家折價券
- 二、折價券顯示說明
- 三、買家如何領取折價券、優惠碼
- 四、常見問題

買家如何領取歸戶折價券/優惠碼

1 進入指定賣場



2 擇一方式登入會員



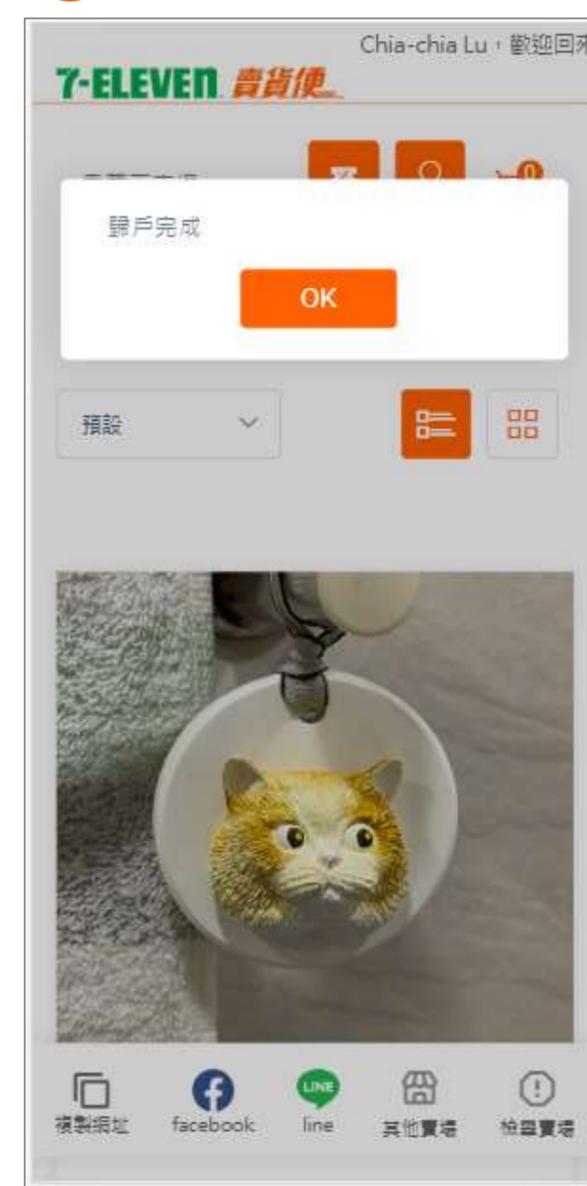
3 點選右上折價券



4 領取折價券或輸入優惠碼



5 歸戶成功



買家如何在結帳使用折價券

訂單金額-賣家折價券金額，需大於平台最低訂單金額，方能成立訂單

1 結帳選擇賣家折價券



2 選取一張折價券



3 顯示折抵金額



4 填寫收件資料



5 結帳完成



章節

- 一、如何設定賣家折價券
- 二、折價券顯示說明
- 三、買家如何領取折價券、優惠碼
- 四、常見問題**

常見問題-賣家篇

Q：當我設定折價券時效時，為什麼會出錯誤訊息？

您可以檢查您所設定的「開始」、「結束」時間與「提前曝光時間」

- 開始時間及提前曝光時間必須晚於設定當下的時間
- 活動最快生效時間為設定後1小時，若55分之後，必須再往後1小時(10:55，最快生效時間為12:00)
- 折扣券時效最長只可能設定3個月

Q：我在設定新的折扣券時，可以重覆使用與之前相同的優惠碼嗎？

如果是已經在進行中的折價券活動，不可設定相同的優惠碼

Q：為什麼我不能編輯折扣券的時效？

您能選擇編輯以下折扣券：

- 進行中：活動進行中，您只可以增加發行總數或是終止活動
- 即將開始的活動：您可以任意調整開始和結束的時間，也可刪除活動
- 已結束：您僅能查看或是複製折扣券活動

常見問題-賣家篇

Q：我要怎麼追蹤折價券的領取和使用狀況？

- 領取數：多少買家領取該折價券(*領取不代表使用)
- 使用數：多少買家使用該折價券，您可點選數字查看訂單明細

| 狀態 | 折價名稱 | 折扣範圍 | 折扣額度 | 發行總數 | 領取數 | 使用數 (活動訂單) | 可使用期間 | 操作 |
|------|-----------------------|----------------|------|-------|-----|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 即將開始 | SC220800018 國外代購 | 所有賣場適用 | 7.0折 | 1,000 | 0 | 0 | 2022/08/14 21:00 ~ 2022/08/17 23:59 |    |
| 進行中 | SC220800017 包子特價 | 指定賣場 (1個賣場) | 20元 | 100 | 0 | 0 | 2022/08/14 14:00 ~ 2022/08/17 23:59 |   |
| 進行中 | SC220800016 錯誤測試 | 所有賣場適用 | 6.0折 | 100 | 1 | 0 | 2022/08/14 09:00 ~ 2022/08/15 23:59 |   |
| 進行中 | SC220800015 八月生日 | 所有賣場適用 | 20元 | 1,000 | 1 | 0 | 2022/08/13 02:00 ~ 2022/08/31 23:59 |   |
| 進行中 | SC220800007 八月測試發券 | 指定賣場 (4個賣場) | 20元 | 100 | 3 | 1 | 2022/08/12 10:00 ~ 2022/08/14 23:59 |   |
| 結束 | SC220800009 八月搶優惠碼 | 指定賣場 (5個賣場) | 6.0折 | 1,000 | 0 | 0 | 2022/08/12 10:00 ~ 2022/08/14 08:15 |   |

Q：我設定的折價券，若有買家使用，賣貨便會如何向我收取費用？

賣貨便將從每期的代收款中直接扣除，已取件完成的訂單才會扣除折價券費用

常見問題-賣家篇

Q：若包裹遺失，賣家折價券會一併補償嗎？

會。當包裹遺失時，平台會補償賣家折價券金額。

例：

商品金額：599元

運費：35元

賣家折扣金額：-30元

訂單金額：604元

遺賠金額：634元

常見問題-買家篇

Q：請問買家要如何領取和使用折價券

- 若您的折價券是「買家領取」，即會在您選擇的賣場顯示【領取賣家折價券】
- 若您的是「輸入優惠碼」，您可主動提供優惠碼給予買家或是在直播、社群貼文、賣場說明，將優惠碼輸入提供給買家
- 同一張折扣券每個買家可以領取一次
- 買家領取歸戶及使用流程，請[點此查看詳情](#)

Q：買家沒有事先從我的賣場領取折價券，是否還可以使用我的賣場的折價券？

可以，如果買家沒有領取折價券，仍然可以在結帳頁面中手動輸入折價代碼或當下領取折價券後使用

Q：賣家折價券是否能和全站折價券同時使用？

可以合併使用



常見問題-買家篇

Q：若訂單被取消，折價券使用數何時會被補正？

- 若是在取得寄件編號前，由賣家手動、系統自動取消訂單，折價券使用數會即時補正
- 若是在取得寄件編號後，由系統自動取消訂單，則會在三天後補正
- 申請取消訂單完成後，若折價券還在效期內，則補發至「我的優惠券→賣家折價券」
- 若折價券已過效期則不補發，原訂單使用的折價券會保留在「歷史紀錄→已使用」票夾中。
- 折扣碼可能有限量與相關規範，返還後須仍為有效狀態才可繼續使用。



常見問題-買家篇

Q：為什麼買家領取的折價券/優惠碼無法使用？

每組折扣代碼 / 折價券都有限定的使用數量與使用規範，若您領取的優惠碼無法使用時，可能是以下情況：

- 輸入錯誤的優惠碼
- 您的訂單未達最低消費金額
- 折價活動**不支援icash pay**付款及**不適用便利自填單賣場**
- 訂單金額-賣家折價券金額，小於平台賣場最低訂單金額(註)
- 折價券已被使用完畢：若數量已被領取完畢，該折價券將會無法領取(領取畫面會顯示「**兌換完畢**」)
- 輸入已經被領完的優惠碼：會提示「此折價券已全數兌換完畢，無法領取！」
- 折價券券使用期限已經過期(可至「我的優惠券」>「無效」中查看)

註：

- 不同會員身分每個賣家優惠碼、每張賣家折價券只能使用一次
- 平台賣場最低訂單金額(含運)：常溫店取服務，訂單金額需 ≥ 55 元；
冷凍店取需 ≥ 120 元；店到宅常溫需 ≥ 200 元；
店到宅冷凍需 ≥ 210 元，方能成立訂單。

| 成立的訂單 | | 不成立的訂單 | |
|------------|-----|------------|-----|
| 商品小計 | 100 | 商品小計 | 50 |
| 常溫店取運費 | 35 | 常溫店取運費 | 35 |
| 賣家折價券 | -40 | 賣家折價券 | -40 |
| 總計 | 95 | 總計 | 45 |
| 訂單總計大於55元√ | | 訂單總計小於55元× | |



歡迎加入賣貨便社團及LINE官方帳號，互相交流分享



賣貨便LINE官方帳號
(@MYSHIP711)



賣貨便FB社團